



Căutare

DESPRE NOI

COMUNICARE

COLABORARE INTERNAȚIONALĂ

TRANSPARENȚA

ACTIVITATE

FII SĂNĂȚOS!

CONTACTE

Acasă » Notă informativă privind rezultatele evaluării realizate la data de 28 octombrie 2015 în cadrul IMSP Institutul Mamei și Copilului

## Notă informativă privind rezultatele evaluării realizate la data de 28 octombrie 2015 în cadrul IMSP Institutul Mamei și Copilului

### Limba

Română

La 28 octombrie, Ministerul Sănătății a instituit un grup de lucru care a verificat situația reală, ce ține de respectarea regimului sanitaro-epidemiologic și a condițiilor de spitalizare a pacienților în cadrul IMSP Institutul Mamei și Copilului, fiind vizitate unele subdiviziuni, inclusiv blocul de pediatrie (secțiile alergologie și neurologie), blocul de chirurgie (blocul de operații, secția urologie și reanimare), laboratorul etc. Acesta control a fost determinat în urma mai multor petiții venite în adresa Ministerului Sănătății.

În rezultatul evaluării s-au constatat mai multe abateri. În Institut până la moment nu a fost instituit un sistem de audit intern privind planificarea, realizarea și aprecierea eficienței managementului general aplicat de către administrația instituției. Consiliul calității care urma să fie implicat pe larg în diverse activități de evaluare și monitorizare a respectării cerințelor actelor normative în vigoare privind organizarea procesului curativ-diagnostic și aplicarea măsurilor operative de redresare a diferitor situații dificile și nereguli depistate nu realizează pe deplin scopurile și obiectivele care îi revin.

**Menționăm că veniturile** ale IMSP Institutul Mamei și Copilului în 2014 au constituit **231 115 200** lei, în creștere cu **95 255 100** lei mai mult, comparativ cu anul 2012 (135 860 100 lei). În ceea ce privește **alocațiile fondatorului adică ale Ministerului Sănătății**, acestea pentru perioada 2012-2014 au însumat suma de **4 978 100** lei.

Informație privind situația economico-financiară a IMSP Institutul Mamei și Copilului în perioada anilor 2010-30.09.2015, mii lei

	2010				2011				2012				2013				2014				2015 (6 luni)				2015 (9 luni)				
	alocații/cheltuieli	datorii creditoare	datorii debitoare	stoc de marfă	alocații/cheltuieli	datorii creditoare	datorii debitoare	stoc de marfă	alocații/cheltuieli	datorii creditoare	datorii debitoare	stoc de marfă	alocații/cheltuieli	datorii creditoare	datorii debitoare	stoc de marfă	alocații/cheltuieli	datorii creditoare	datorii debitoare	stoc de marfă	alocații/cheltuieli	datorii creditoare	datorii debitoare	stoc de marfă	alocații/cheltuieli	datorii creditoare	datorii debitoare	stoc de marfă	
<b>Venituri</b>	<b>109 604,6</b>				<b>120 733,6</b>				<b>135 860,1</b>				<b>176 576,5</b>				<b>231 115,2</b>				<b>100 971,7</b>				<b>0,0</b>				
CNAM	99 403,9				108 257,0				123 819,3				152 426,5				183 152,7				83 718,3								
Servicii contra plata	1 901,3				2 818,6				3 227,2				6 046,5				6 345,1				3 146,1								
Alocațiile Fondatorului	359,0				959,3				2 219,1				1 229,3				1 529,7												
Ajutor umanitar	188,3				731,5				960,3				179,1				285,5				4,6								
Medicamente centralizate	3 164,9				3 628,9				2 597,4				5 705,7				4 188,8				4 677,0								
Alte surse	4 587,2				4 328,3				3 036,8				10 989,4				35 613,4				9 425,7								
<b>Cheltuieli</b>	<b>110 544,3</b>	<b>1 853,3</b>	<b>113,0</b>		<b>124 429,6</b>	<b>965,0</b>	<b>318,0</b>		<b>144 036,9</b>	<b>10 535,1</b>	<b>193,2</b>		<b>194 914,8</b>	<b>20 105,8</b>	<b>600,1</b>		<b>212 643,1</b>	<b>20 287,8</b>	<b>5 831,3</b>		<b>120 246,9</b>	<b>35 786,1</b>	<b>373,5</b>		<b>187 477,1</b>	<b>40 011,4</b>	<b>192,9</b>		
inclusiv:																													
Retențiunea muncii	49 085,5	0,6			56 752,6				66 535,6	139,5			86 342,2	279,6			98 174,0	2 163,8			54 148,0	9 247,9			79 271,1	7 768,3			
Contribuții soci/medic.	12 775,6				14 910,2				17 521,2	36,6			22 482,0	73,9			26 072,3	582,2			14 662,2	2 332,6			21 550,3	2 131,2			
Energia electrică	2 807,1	171,1			3 193,5	171,1			3 480,9	397,4			5 677,7	506,9			5 788,9	565,9			2 682,3	410,5			4 102,7	493,3			
Gaze													9,9				7,5				3,5				5,1	0,5			
Energia termică	6 388,3	1 130,6			7 724,6	211,9			8 269,6	1 702,0			8 083,6	920,5			8 317,7	1 236,7			5 309,1	598,1			5 309,1				
Alimentarea	4 881,3	158,3	3,7	480,0	6 305,7	61,2	3,7	316,8	6 080,4	322,1	3,6	180,5	8 044,9	632,1	33,8	512,3	8 580,6	163,4	10,0	267,7	4 023,6	2 138,8	9,5	215,3	5 988,7	1 675,8	9,5	167,1	
Medicamente	17 187,1	308,0	8,2	2 345,4	19 034,4	233,5	24,3	2 828,5	23 856,2	7 175,2			4 193,9	32 353,2	10 191,8	23,3	10 409,3	36 550,9	9 507,2	9,7	6 418,4	19 314,9	11 959,6	2,8	17 367,2	30 322,2	18 163,7	2,8	16 183,2
Cheltuieli de transport	291,1				300,0				414,6				575,0				674,4				286,2				411,6	43,5			
Apa și canalizarea	3 712,4	17,0			3 081,9	16,4			3 096,7	120,1			2 813,4	253,3			3 054,6	78,1			1 560,1	373,5			2 490,6	408,5			
Reparații capitale																													
Procurarea de utilaj																													
total	13 415,9	67,3	101,1		13 126,7	270,9	290,0		14 781,7	642,2	189,6		28 532,9	7 247,5	543,0		25 422,2	5 990,3	5 811,6		18 257,0	8 525,1	361,2		38 025,7	9 326,6	180,6		
inclusiv uzura	6 478,6				6 444,7				7 127,1				13 145,8				10 705,4				6 428,4				13 253,8				
Soldul mijloacelor bănești				5 626,5				3 097,4					8 535,5			5 756,0					4 786,1				2 504,5			3 974,6	

**Cheltuielile** IMSP Institutul Mamei și Copilului în 2014 au constituit **212 643 100** lei, în creștere cu **68 606 200** lei mai mult, comparativ cu anul 2012 (144 036 900 lei).

**Datoriile creditoare** ale IMSP Institutul Mamei și Copilului la situația din 01 octombrie 2015 au constituit **40 011 400** lei, în creștere cu **19 723 600** lei, comparativ cu începutul anului 2015 și cu **29 476 300** lei mai mult comparativ cu sfârșitul anului 2012. De menționat că, la sfârșitul anului 2011 IMSP Institutul Mamei și Copilului (alt manager) a înregistrat datorii creditoare în sumă de 965 mii lei (inclusiv pentru medicamente 233 500 mii lei), ca deja la data de 01.10.2015 instituția să înregistreze datorii creditoare în sumă de 40 011 400 lei (inclusiv pentru medicamente 18 163 700 lei), ce denotă creșterea datoriilor totale creditoare de circa **41,5 ori** pe parcursul perioadei anilor 2012 – 2015 (9 luni). Creșterea datoriilor creditoare totale a fost generate de cheltuielilor comparativ cu veniturile pentru primul semestru al anului 2015 cu 19 275 200 lei, în anul 2013 cu 18 338 300 lei și în anul 2012 cu 8 176 800 lei. Chiar dacă, la data de 19 august 2015 Ministerul Sănătății a solicitat tuturor IMSP-

Ior prezentarea planurilor de acțiuni întru redresarea activității economico-financiare, datorile creditoare ale IMSP Institutul Mamei și Copilului pentru medicamente, la situația din 01 octombrie 2015 au constituit **18 163 700 lei**, în creștere cu **6 204 110 lei** comparativ cu semestrul II al anului 2015 și cu **8 656 500 lei** mai mult comparativ cu începutul anului 2015. Concomitent stocurile pentru medicamente la situația din 01 octombrie 2015 au constituit 16 183 200 lei (sau pentru 146 zile), la sfârșitul anului 2014 acestea au constituit 6 418 400 lei (sau pentru 64 de zile), la sfârșitul anului 2013 acestea au constituit 10 409 300 lei (sau pentru 117 zile), la sfârșitul anului 2012 acestea au constituit 4 193 900 lei (sau pentru 64 zile). Este de menționat că în conformitate cu ordinul comun al Ministerului Sănătății și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr.857/241-A din 27.12.2012 stocurile pentru medicamente trebuie să fie formate pentru maxim 60 de zile. Crearea stocurilor de medicamente peste limitele necesare a creat un impact negativ asupra bugetului instituției medico-sanitare publice vizate, prin faptul dezactivării surselor financiare din circuitul valoric, care la rândul său a prejudiciat activitatea cotidiană, generând astfel creșterea atât a cheltuielilor cât și a datorilor pentru medicamente.

În baza proiectelor investiționale finanțate din contul Fondului de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale, IMSP Institutul Mamei și Copilului a beneficiat în perioada anilor 2010 - 2015 de alocații financiare în sumă de **13 036 800 lei** după cum urmează:

ü 622 600 lei pentru dotarea cabinetului de diagnostic și terapie cu unde electromagnetice atermice a Policlinicii consultative pentru femei și copii;

ü 1 742 000 lei pentru procurarea generatorului de oxigen medical;

ü 7 200 000 lei pentru reparația capitală a blocului ORL "E.Cotaș";

ü 3 472 100 lei pentru renovarea capitală a secției radiologie, imagistică, endoscopie și secția consultativă.

Totodată este necesar de menționat, că în anul 2011 IMSP Institutul Mamei și Copilului a depus către CNAM proiectul investițional "Reparația capitală a blocului operator din departamentul chirurgie pediatrică" în valoare de 10 887 400 lei. Reieșind din lipsa inițierii unor lucrări (prevăzute conform pct.2.5 din Anexa nr.1 din Contract) și iresponsabilitatea personală a directorului general, CNAM a refuzat prelungirea termenului de implementare a proiectului sus nominalizat. Astfel IMSP Institutul Mamei și Copilului a **ratat posibilitatea susținerii financiare în sumă de circa 10 000 000 lei**, care ar fi contribuit la îmbunătățirea atât a condițiilor cât și a procesului de

Pe parcursul anului 2014 - 2015 în cadrul Companiei "Renaște Moldova" au fost acumulate mijloace financiare în sumă de 5 209 000 lei, destinați în totalmente modernizării Institutului Mamei și Copilului.

Alocațiile nominalizate au fost utilizate pentru renovarea (2 068 100 lei), dotarea cu utilaje (2 341 300 lei) și mobilier (565 600 lei) a maternității.

De asemenea, instituția a beneficiat conform Memorandumului de înțelegere între **Ministerul Sănătății al Republicii Moldova** reprezentat de IMSP Institutul Mamei și Copilului și Ministerul Afacerilor Externe al României, semnat la 14 noiembrie 2014 de o asistență financiară nerambursabilă în valoare de 1 000 000,00 Euro.

La situația din 01.10.2015 au fost convertite 638,6 mii EURO, soldul la cont constituind 361 400 euro (36%). La situația din 01.10.2015 au fost achiziționate bunuri și servicii în sumă de 12 947 200 lei, inclusiv 12 685 900 lei achitate. Este necesar de menționat că și în cazul proiectului dat alocațiile au fost utilizate doar pentru renovarea (9 223 900 lei), dotarea cu utilaje (2 962 700 lei) și mobilier (499 300 lei) a maternității.

Datoriile pentru medicamente în 9 luni ale anului 2015 au crescut cu **91% (!)** (La data de 01.10.2015 datorile creditoare au constituit **17 415 400 lei**, inclusiv Program Național - 531 700 mii lei. La data de 01.01.2015 datoria constituia **9 038 200 lei**, inclusiv Program Național - 4 601 500 lei).

- Comitetul Farmacoterapeutic contrar normelor stabilite, nu a determinat necesarul săptămânal sau cel puțin lunar de medicamente fapt ce a determinat încheierea contractelor în baza necesităților anuale, în loc de cele lunare și săptămânale, un motiv a creat stocuri în mărimi ce depășesc normele stabilite.

- Conform anexei nr.2, a Ordinului Ministerului Sănătății și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr. 857/241-A din 27.12.2010 „Cu privire la aprobarea normativelor stocurilor de valori materiale”, normativul stocului de medicamente, produse farmaceutice și parafarmaceutice nu putea să depășească suma de **3 737 700 lei**. Astfel, supranormativul constituie suma de **9 760 000 lei**.

Deficiențele identificate în cadrul controlului, în procesul de asistență cu medicamente a bolnavilor spitalizați denotă faptul că, în cadrul Instituției nu sunt stabilite reguli și proceduri interne, ce ar constitui un sistem de măsuri menite să asigure la un nivel adecvat gestionarea eficientă a mijloacelor financiare în acest proces.

În rezultatul evaluării Formularului farmacoterapeutic al instituției au fost constatate următoarele:

- La momentul controlului, din 415 medicamente sunt prezente **340 medicamente (83%), 75 (17%) medicamente** lipsesc.

- În unele grupe farmacologice ale Formularului, integral nu sunt prezente medicamente. Exemplu: **miorelaxanți, antidiuretice, stimulatori biogeni, preparate hormonale ale hipofizei, preparate hormonale ale glandei tiroide, ganglioblocante, anabolice steroidiene, imunostimulatoare etc.**

- Totodată unele grupe de preparate din Formular sunt prezente în sortiment complet.

În rezultatul evaluării fișelor medicale cu foile de prescripție a medicamentelor, pentru luna septembrie 2015, din unele secții ale Centrului Științifico-Practic Chirurgie pediatrică s-a constatat că cheltuielile totale pentru medicamente și produse parafarmaceutice, pentru pacienți variază de la **0,68 lei** pînă la **855,1 lei**. Circa 26% pacienți au primit tratament cu indicarea medicamentelor de către medicul curant în foia de prescripție, dar medicamentele din farmacia spitalului n-au fost decontate, ceea ce repetat demonstrează procurarea medicamentelor de către pacienți.

IMSP Institutul Mamei și Copilului a fost acreditat în luna februarie 2013. În pofida recomandărilor Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în rezultatul evaluărilor repetate ale instituției laboratoarele medicale (clinico-diagnostic și bacteriologic) până în prezent nu au fost acreditate, **iar administrația Institutului timp de 2 ani și 8 luni nu a întreprins măsurile necesare pentru acreditarea acestora.**

Rezultatele unor analize de laborator nu întotdeauna ajung la pacient, și drept rezultat se păstrează în laborator, dar nu în fișa medicală a pacientului (lunile mai, iunie, august, septembrie).

Dacă e să ne referim la aspectul sanitar-epidemiologic atunci menționăm că:

- Secțiile sînt insuficient asigurate cu surse locale pentru obținerea apei calde în volumul necesar pe perioada lipsei în rețea, inclusiv încăperi cu semnificație epidemiologică: bloc de operații, săli de pansamente și proceduri bufete și băi.

- În secțiile curative este prezent un flux sporit de pacienți, mame și vizitatori ce influențează direct asupra majorării sarcinii de curățenie, dar și uzura spațiilor exploatate.

- În Blocul de operație practic lipsește filtrul sanitar.

- Sistemul artificial flux-aflux de ventilație nu funcționează.

- În secția urologie prevăzută pentru 40 paturi la momentul evaluării erau spitalizați 46 pacienți în prezența a 30 mame, respectiv suprafața pentru un pat este diminuată.

- Dotarea cu lenjerie nu asigură 3 seturi per pat, iar numărul de plapume este mai mic decât cel al copiilor spitalizați: secția urologie (60,8%).

- Secțiile insuficient sunt asigurate cu veselă pentru felul III – căni, inclusiv urologia – 54,3%.

- Saltelele necesită renovare, nu sunt acoperite cu huse lavabile necesare pentru curățare și dezinfecție (decontaminarea prin etuvă nu este posibil de realizat).

- Majoritatea dulapurilor de sterilizare au termenul de exploatare depășit.

- Personalul inferior, angajat este suprasolicitat, astfel devenind extrem de dificil/imposibil de a efectua curățenia curentă de 2 ori în zi pe toată suprafața existentă, precum și curățenia generală conform graficelor, evacuarea deșeurilor, transportarea casoletelor, schimbul lenjeriei, etc.

- Tratarea deșeurilor infecțioase se efectuează prin metoda de dezinfecție chimică, ceea ce nu corespunde Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei de gestionare a deșeurilor medicale în RM pentru anii 2013-2027, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.652 din 06.06.2013.

- Pentru colectarea deșeurilor tăietoare-înțepătoare sunt utilizate diverse recipiente acomodate (sticle din masă plastică) ce prezintă risc pentru personalul medical implicat în gestionarea deșeurilor respective. Sacii, atît de culoare galbenă cît și neagră, nu sunt de înaltă densitate. IMC dispune de spații destinate pentru depozitarea temporară a deșeurilor medicale periculoase, însă acestea nu sunt avizate de SSSSP.

Concomitent s-a constatat că dl Ștefan Gațcan, Director General al Institutului Mamei și Copilului, avînd acordul Ministerului Sănătății privind activitatea profesională pe 0,25 salariu ca medic specialist, pe parcursul a 9 luni curent a efectuat cca 160 intervenții chirurgicale pacientelor internate în diverse subdiviziuni ce constituie cca 6,5% din numărul total de intervenții chirurgicale efectuate în această perioadă în domeniul obstetricii și ginecologiei în cadrul instituției, comparativ cu ceilalți 66 medici specialiști.

Tot în acest context, de menționat că în unele zile ale lunii ianuarie, februarie, aprilie, iunie, august și septembrie Directorul General al instituției a efectuat cîte 3-4 intervenții consecutive.

#### **Concluzii:**

1) Administrația Institutului nu a organizat corect activitatea Consiliului Calității care urma a fi utilizată drept pîrghie suplimentară în îmbunătățirea managementul instituției.

2) Managementul financiar defectuos aplicat în cadrul Institutului Mamei și Copilului pe parcursul anilor 2012 - 2015 (9 luni) și lipsa unor elemente ale sistemului de control intern, a condus la creșterea datoriilor creditoare totale de circa 41,5 ori .

3) Lipsă de control din partea Directorului General al Institutului, responsabil personal de asigurarea cu medicamente și consumabile, a creat o situație critică privind planificarea corectă a necesităților reale lunare și săptămânale, fapt ce a determinat creșterea datoriilor creditoare cu **91%** pe parcursul a 9 luni curent, comparativ cu situația din 01.01.2015.

4) Acumularea stocurilor de medicamente peste limitele stabilite a creat un impact negativ asupra bugetului instituției medico-sanitare publice vizate, prin faptul dezactivării surselor financiare din circuitul valoric, care la rândul său a prejudiciat activitatea cotidiană.

5) Lipsa de inițiativă și iresponsabilitatea manifestată de administrația institutului în anii 2012-2013 a fost motivul de bază, care a dus la ratarea posibilității susținerii financiare de circa 10,0 mln. lei, preconizate de către CNAM prin contractul nr.11-14/12 din 21 martie 2012 în scopul consolidării bazei tehnico-materiale.

6) Stocurile de medicamente existente în farmacie, în pofida faptului că depășesc suma reglementată de 2,6 ori, acestea nu acoperă spectrul necesar de medicamente conform Formularului Farmacoterapeutic instituțional, lipsind grupe întregi.

7) Eliberarea medicamentelor și consumabilelor din farmacie spre secții se efectuează contrar prevederilor actelor normative.

8) Admiterea procurării medicamentelor de către rudele pacienților internați, fapt confirmat în 2 secții evaluate, prin prescrierea medicamentelor în fișa medicală și nedecontarea acestora din farmacie în cca 26% cazuri.

9) Timp de 2 ani și 8 luni administrația Institutului nu a întreprins măsurile necesare pentru acreditarea a 2 laboratoare importante.

10) Investigațiile de laborator efectuate la solicitarea secțiilor de reanimare și terapie intensivă nu sunt transmise operativ și rămîn la păstrare în laborator, nefiind incluse în fișele medicale a pacienților internați.

11) Regimul sanitaro-epidemiologic este asigurat cu încălcări grave îndeosebi în condițiile blocului operator al Centrului Științifico-Practic Chirurgie Pediatrică.

12) Secțiile curative ale Centrului menționat sunt asigurate insuficient cu lenjerie de pat, veselă și mobilier din cauza planificării incorecte a cheltuielilor la acest capitol, iar saltelele utilizate nu sunt renovate o perioadă îndelungată și neacoperite cu huse lavabile, fapt ce face imposibil decontaminarea acestora periodică prin etuvă.

13) Dirijând cu una din cele mai mari instituții medicale din țară cu multiple probleme de caracter economico-financiar, de gestionare a bazei tehnico-materiale, organizare a procesului curativ diagnostic și calității serviciilor medicale prestate, Directorul General al instituției lunar în mod abuziv se preocupă concomitent cu activitate chirurgicală, realizând cca 6,5% din numărul total de intervenții chirurgicale obstetrical-ginecologice.

Astfel, dl Ștefan Gațcan, Director General al Institutului Mamei și Copilului are la moment aplicate 2 sancțiuni disciplinare, iar la 2 noiembrie curent, el a înaintat o cerere prealabilă pentru anularea sancțiuni aplicate în luna octombrie 2015. În același timp la data de 2 noiembrie 2015, a fost invitat telefonic la Ministerul Sănătății pentru a prezenta în scris explicații privind rezultatele controlului din 28 octombrie curent, efectuat în cadrul instituției pe care o conduce. Astfel, în aceeași zi la ora 14:00 a confirmat prezența, ulterior fiind contactat repetat la ora 16:00 în aceeași zi, dl Gațcan a spus că se afla pe buletin medical. Menționăm că săptămânal la Linia Verde a Ministerului Sănătății parvin plângeri referitor la încălcările care au loc în cadrul Institutului Mamei și Copilului.

2537 de afișări

Articolul precedent

Articolul urmator

#### MINISTERE

Ministerul Afacerilor  
Externe și Integrării  
Europene

Ministerul Afacerilor Interne

Ministerul Culturii

Ministerul Economiei

Ministerul Educației

Ministerul Finanțelor

Ministerul Justiției

Ministerul Tehnologiei  
Informației și Comunicațiilor

Ministerul Sănătății

#### ALTE AUTORITĂȚI PUBLICE

Președintele Republicii  
Moldova

Parlamentul Republicii  
Moldova

Guvernul Republicii  
Moldova

Cancelaria de Stat a  
Republicii Moldova

Compania Națională de  
Asigurări în Medicină

Institutul Național de  
Standardizare și Metrologie

Centrul Național de  
Transfuzie a Sîngelui

Biroul Național de Statistică



Guvernul Republicii Moldova  
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL  
REPUBLICII MOLDOVA

Adresa: Chisinau, str. Vasile Alecsandri, 2  
Tel: +373 022 729907, +373 022 268885  
Fax: 022 727695  
Telefonul verde: 0 800 721010  
Linia anticorupție 022 268 890  
Email: anticamera@ms.gov.md  
massmedia@ms.gov.md

#### PARTENERI

Banca Mondială

Organizația Mondială a  
Sănătății

PNUD Moldova

USAID Moldova

Estonian Development  
Cooperation

Fondul Provocărilor  
Mileniului Moldova

UN Women

Fundația Soros-Moldova

#### PORTALURI GUVERNAMENTALE

Servicii.gov.md

Date.gov.md

Particip.gov.md

Stagii.gov.md

Actelocale.md

Raportare.md

Servicii.fisc.md

E-services.md

Lex.justice.md